

# Termos de Contratação

## I. Disposições Iniciais

1. Os serviços são pessoais, intransferíveis e válidos exclusivamente na unidade contratada.
2. O agendamento padrão não permite a escolha de profissional específica, sendo a definição realizada internamente pela Bela Russa.
3. A profissional designada poderá ser alterada por critério interno, sem aviso prévio.
4. O intervalo mínimo entre sessões é de 15 dias, conforme protocolo do Método Russo.
5. Compras online ou por atendimento remoto, quando sem uso, podem ser canceladas em até 7 dias corridos, com reembolso integral.
6. Atrasos de 15 minutos ou mais poderão implicar simplificação do serviço para adequação ao tempo disponível ou cancelamento da sessão.
7. Cancelamentos com antecedência inferior a 24 horas, não comparecimento ou cancelamento da sessão em razão de atraso poderão implicar retenção parcial ou integral do valor pago ou contabilização da sessão como utilizada, conforme a modalidade.
8. Reparos no acabamento, dentro ou fora da garantia, e remoções isoladas poderão ser realizados em regime de encaixe, conforme disponibilidade de agenda, podendo haver variação de horário ou tempo de espera.
9. A remoção isolada, quando não vinculada a nova sessão, será realizada de forma gratuita, exclusivamente de segunda a quinta-feira.

10. A manutenção da reserva poderá estar condicionada à confirmação prévia (check-in) no prazo informado pela unidade. A ausência de confirmação poderá implicar liberação automática do horário.
11. O atendimento é indicado para maiores de 16 anos. Menores de 18 anos deverão estar acompanhados de responsável legal ou apresentar autorização formal.
12. A cliente declara estar em condições adequadas para realização do procedimento, comprometendo-se a informar previamente qualquer condição clínica, lesão, inflamação, alergia ou restrição que possa impactar a segurança do atendimento.
13. O acesso às dependências poderá ser limitado por critérios de segurança, conforto e capacidade do ambiente.

## II. Garantia e Segurança

14. Os serviços de esmaltação e restauração possuem garantia de 7 dias, contados da data da realização da sessão, abrangendo perda de brilho, descoloração, descolamento, lascas, trincas e quebras involuntárias.
15. Nos produtos que prevejam garantia estendida, o prazo será o indicado no respectivo produto.
16. A garantia não se aplica a danos decorrentes de uso inadequado das unhas como ferramenta, exposição a produtos químicos agressivos, impactos intencionais, altas temperaturas, manipulação indevida ou quaisquer fatores externos alheios à execução técnica.

17. A garantia deverá ser acionada diretamente junto à unidade responsável, dentro do prazo estabelecido, mediante avaliação presencial.
18. A Bela Russa adota protocolos para preservação da integridade da unha natural e da pele adjacente, não configurando falha na prestação do serviço, eventual sensibilidade individual ou desconforto subjetivo.
19. Lesão com sangramento decorrente do procedimento implicará devolução integral do valor proporcional à sessão, conforme a modalidade contratada.

### III. Pacotes

20. Pacotes consistem na aquisição antecipada de sessões com valor promocional condicionado à utilização integral dentro do prazo de validade informado no momento da contratação.
21. Sessões não utilizadas dentro do prazo expiram sem direito a reembolso.
22. Pacotes promocionais de degustação poderão ser limitados a uma compra por CPF.
23. O desconto concedido está condicionado à utilização integral do pacote dentro do prazo.
24. Após o prazo legal ou em compras presenciais, o cancelamento sem uso poderá implicar taxa administrativa de 10%.
25. Havendo utilização parcial, o valor será recalculado com base no preço avulso vigente à época da utilização de cada sessão, descontando-se eventual taxa administrativa.

## IV. Planos All

26. Planos possuem vigência determinada (semestral ou anual), conforme contratado.
27. O plano concede direito de uso ilimitado, condicionado ao cumprimento do intervalo técnico mínimo de 15 dias entre sessões e à disponibilidade de agenda mediante agendamento prévio.
28. O benefício financeiro está condicionado ao cumprimento integral da vigência contratada.
29. Em cancelamento após início da vigência, será apurado o maior valor entre os critérios:
  - a) proporcionalidade do período decorrido;
  - b) recálculo das sessões realizadas com base no preço avulso vigente.
30. Poderá ser aplicada taxa administrativa de 10%.
31. Ausências poderão gerar taxa de no-show ou redução proporcional da vigência, conforme modalidade contratada.

## V. Assinaturas (Clubes)

32. Assinaturas possuem cobrança recorrente mensal via cartão de crédito, com fidelidade mínima de 12 meses.
33. A assinatura será renovada automaticamente ao final do período contratual, podendo ser cancelada após o término da fidelidade.
34. A mensalidade poderá ser reajustada por critérios de mercado, inflação ou reposicionamento estratégico, mediante comunicação prévia.

35. O desconto concedido incide sobre a tabela vigente à época da utilização do serviço.
36. Benefícios comerciais, descontos e vantagens são válidos apenas enquanto a assinatura estiver ativa e adimplente.
37. Em caso de falha na cobrança, os benefícios serão suspensos até regularização.
38. O cancelamento antecipado implica vencimento imediato das parcelas restantes.
39. A ausência de uso não gera direito a reembolso ou pausa na cobrança.

## VI. Glossário Técnico

Para fins contratuais, consideram-se:

- **Manicure:** preparo técnico da unha natural e cutículas com lixas e aparelho;
- **Single Color:** acabamento com esmaltação uniforme em uma única cor;
- **Mixed Color:** combinação de duas a cinco cores;
- **Glamour:** acabamento com esmaltação com efeitos ou aplicação de partículas;
- **French:** acabamento com borda destacada;
- **Restauração:** reconstrução técnica de estrutura danificada da unha natural;
- **Reparo:** correção localizada da esmaltação;
- **Reparo com Restauração:** correção localizada com intervenção estrutural.

## VII. Disposições Finais

- A. Estes Termos de Contratação aplicam-se a todos os serviços, incluindo avulsos, vouchers, pacotes, planos e assinaturas adquiridos junto à Bela Russa.
- B. As condições específicas de cada produto — incluindo quantidade de sessões, validade, benefícios e valor total — são informadas no momento da contratação e integram o presente instrumento.
- C. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer cláusula não constituirá renúncia de direito nem alteração contratual.
- D. Estes Termos substituem versões anteriores e entram em vigor na data indicada no cabeçalho do documento.
- E. O canal oficial para esclarecimentos e solicitações é o meio de atendimento institucional da unidade contratada.

**Chácara Klabin**  
[belarussa.com.br/klabin](http://belarussa.com.br/klabin)



**(11) 91062-5002**

Rua Vergueiro, 5.002 – Convem Patteo Klabin  
Esquina com Av. Dr. Ricardo Jafet